

# Технический отдел - Список вопросов для вакансии «Специалист службы технической поддержки хостинга»

## Домены. DNS

1. Что такое доменное имя и для чего оно необходимо?
2. Что такое DNS?
3. Какие ресурсные записи DNS Вы знаете? Для чего они используются?
4. Может ли одному доменному имени соответствовать несколько IP адресов?
5. Может ли одному IP соответствовать несколько доменных имен?
6. Как работают рекурсивный и итерационный DNS запросы?
7. В чем разница между авторитативным и кеширующим DNS сервером?
8. Можно ли открыть сайт без DNS запроса? Зачем нужен файл hosts?
9. Что такое whois и какую информацию он может предоставить?

## IP адреса

1. Что такое IP адрес?
2. Можно ли открыть сайт только по IP без доменного имени?
3. Можно ли открыть конкретный сайт только по IP без доменного имени, если на сервере несколько сайтов?
4. Что Вы можете рассказать о следующих IP адресах:
  - 0.0.0.0
  - 8.8.8.8
  - 10.10.10.10
  - 123.123.123.123
  - 321.321.321.321
  - 127.0.0.1
  - 127.0.0.2
  - 192.168.0.1
  - 192.168.1.13
  - 255.255.255.255

## Хостинг

1. Что такое хостинг сайтов?
2. Какие «составляющие» хостинга необходимы по Вашему мнению? Какое ПО необходимо?
3. Можно ли хостить сайт на домашнем компьютере?
4. Если да, то что для этого нужно? Если нет, то почему?
5. Какие виды хостинга Вы знаете? Чем отличаются (преимущества и недостатки):
  - Виртуальный хостинг (shared hosting)
  - VPS/VDS
  - Dedicated
  - Colocation
  - Облачный хостинг (cloud-hosting)
6. Какие технологии виртуализации Вы знаете? В чем их принципиальные отличия?

## Панель управления хостингом

1. Что такое панель управления хостингом? Для чего она нужна?
2. Какие панели Вы знаете? Какие панели администрировали?

## Веб-сервер

1. Что такое веб-сервер и зачем он нужен?
2. С какими веб-серверами вы знакомы?
3. Для чего с веб-сервером Apache часто используют Nginx?
4. Для чего нужен файл .htaccess? Какие директивы Вы знаете и для чего они используются?
5. Почему RewriteRule, прописанный в .htaccess и работающий с веб-сервером Apache, может не работать с другими веб-серверами?
6. Какие директивы конфигурационных файлов отвечают за работу нескольких сайтов на одном сервере?
7. Какие Вы знаете коды возврата веб-сервера и что они означают?

- o 200
- o 301
- o 302
- o 404
- o 403
- o 500
- o 502
- o 503
- o 504

## HTML

1. Назовите 10 HTML-тэгов с описанием.
2. Назовите 3 способа сделать текст жирным.
3. Как сделать ссылку?
4. Что такое CSS и как его подключить?
5. Где происходит обработка JavaScript, подключенного в html?

## PHP

1. Какие режимы работы PHP Вы знаете? Чем они отличаются? В чем преимущества и недостатки?
2. Напишите php-скрипт, отображающий информацию о настройках PHP на текущем сервере (суперглобальные переменные).

## СУБД/SQL

1. Какие СУБД вы знаете? С какими работали?
2. Как создать таблицу SQL-запросом?
3. Как сделать выборку данных по условию из таблицы SQL-запросом?
4. Как назначить пользователю права на базу данных SQL-запросом?
5. Как экспортировать/импортировать дампы базы данных?

## Linux

1. Какие дистрибутивы GNU/Linux вы знаете? Чем они отличаются?
2. Назовите 10 консольных команд Linux с описанием.
3. Какие Вы знаете права доступа на файлы и каталоги? Как они меняются? Что означают? Может ли каталог иметь права на исполнение?

## Разработка сайтов

1. Какие CMS Вы знаете? Какие использовали?
2. Какие конструкторы сайтов Вы знаете? Какие использовали?

## Email

1. Чем отличаются почтовые протоколы:
  - o SMTP
  - o POP3
  - o IMAP
2. Как отправить почту с помощью telnet?
3. Что такое exim, postfix, dovecot?

## Другое

1. Что вы можете сказать о следующих видах атак и сетевого мошенничества:
  - o man-in-the-middle
  - o bruteforce
  - o DoS / DDoS
  - o phishing
  - o cybersquatting
  - o typesquatting