



ТОО «Интернет-компания PS»

Публичный договор (оферта) об оказании услуг

Версия от 23.07.2024

www.ps.kz

Настоящий Публичный Договор (оферта) об оказании услуг (далее — Договор), в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Интернет-компания PS» (далее — Исполнитель) для широкого круга лиц с целью оказания сервисов и услуг Исполнителя, в том числе услуг хостинга и других связанных услуг, а также предоставление Исполнителем доступа к услугам сторонних поставщиков услуг (далее — Услуги).

Настоящий Договор определяет общие условия оказания Услуг Исполнителем лицам (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от формы собственности), присоединившимся к условиям настоящего Договора (далее — Заказчик).

Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

Совершение Заказчиком конклюдентных действий означает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

Фактом присоединения и принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора считается осуществление Исполнителем следующих (конклюдентных) действий — регистрации в Учетной системе Исполнителя, а в дальнейшем при внесении изменений и дополнений в Договор — оплаты Услуг Исполнителя после размещения новой редакции Договора на Интернет-ресурсе Исполнителя (*п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан*).

1. Термины и определения

В настоящем Договоре нижеперечисленные термины и определения будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Договор** — настоящее соглашение, определяющее порядок взаимоотношений Сторон при оказании Услуг, со всеми Соглашениями, Приложениями, Заявками и дополнениями к ним, а также со всей необходимой документацией, на которую в настоящем Договоре имеются ссылки;
- 1.2. **Соглашение об уровне обслуживания или SLA (далее — SLA, Соглашение)** — дополнение к настоящему Договору, содержащее описание Услуг, условия их предоставления, порядок взаимоотношений между Сторонами, параметры Услуги, а также другие сведения, необходимые для обеспечения согласованного уровня качества предоставления Услуг (<https://www.ps.kz/agreements>);
- 1.3. **Заявка** — дополнение к настоящему Договору, формируемое Заказчиком самостоятельно в Консоли управления Заказчика, Тикет-системе или на бумажном носителе, и отражающее наименование, состав, количество и объем Услуг, указания на применяемый Тариф, размер и порядок платежей, а также при необходимости другую информацию, определяемую Исполнителем для оказания Услуг Заказчику;
- 1.4. **Политика конфиденциальности** — дополнение к настоящему Договору, отражающее взаимные права и обязанности Сторон по соблюдению режима конфиденциальности и безопасного обмена информацией между Сторонами и третьими лицами, размещенное на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: <https://www.ps.kz/agreements/privacy>;
- 1.5. **Общая сумма Договора** — сумма, которая должна быть уплачена Исполнителю по настоящему Договору за полное и надлежащее исполнение им всех своих обязательств по настоящему Договору;
- 1.6. **Уполномоченный представитель Заказчика** — лицо, уполномоченное на основании доверенности, должностной инструкции или иного официального документа Заказчика, на представление его интересов в рамках настоящего Договора во взаимоотношениях с Исполнителем, и указанное контактным в Консоли управления Заказчика;
- 1.7. **Тариф** — размер оплаты за определенную Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору в виде единовременных ставок и/или периодических платежей, размещаемых на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: <https://www.ps.kz/>;
- 1.8. **Учетная система** — программный комплекс, расположенный на Интернет-ресурсе Исполнителя, и позволяющий Заказчикам удаленно (дистанционно) осуществлять управление (заказ, изменение, продление, оплата, отключение и т.д.) Услугами, а также осуществлять взаимодействие с Исполнителем по различным вопросам;
- 1.9. **Консоль управления Заказчика (далее — Консоль управления)** — персонализированный веб-интерфейс Заказчика в закрытой части Учетной системы, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.ps.kz/my> или <https://console.ps.kz/> на основании Данных аутентификации, включающий в себя информационно-биллинговую систему, отражающую информацию по Услугам, предоставляемым Исполнителем Заказчику, включая Регистрационные данные, и позволяющий осуществлять взаимодействие с Исполнителем по заказанным Заказчиком Услугам;

- 1.10. **Тикет-система** — система обмена электронными сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через специальную форму, расположенную в Консоли управления Заказчика;
- 1.11. **Аппаратно-программный комплекс** — совокупность программного обеспечения и технических средств, совместно применяемых какой-либо Стороной при исполнении обязательств в рамках настоящего Договора для решения задач определенного типа;
- 1.12. **День** — рабочий день, если явно не указано иное;
- 1.13. **Инцидент** — отдельно или серийно возникающие сбои в работе объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, создающие угрозу их надлежащему функционированию и (или) условия для незаконного получения, копирования, распространения, модификации, уничтожения или блокирования электронных информационных ресурсов Заказчика;
- 1.14. **Запрос** — обращение (уведомление) Заказчика, направленное в соответствии с настоящим Договором и его дополнениями на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющееся реакцией Стороны на Инцидент;
- 1.15. **Претензия** — требование (уведомление, письмо, требование и т.д.), направленное одной Стороной другой Стороне в случае возникновения Инцидента, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 1.16. **Стороны** — совместно Заказчик и Исполнитель.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику на основании Заявок, а Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их.
- 2.2. Перечень Услуг, их описание (характеристики) и условия их предоставления (SLA), а также цены на них размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе Исполнителя <https://www.ps.kz/>, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Перечень, характеристики, детализация Услуг, дата начала их оказания определяются Заявкой Заказчика на предоставление Услуг с учетом Соглашения по соответствующей Услуге.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора осуществляется при наличии зарегистрированного аккаунта в Консоли управления Заказчика и оформленной в нем Заявки, и начинается с момента поступления от Заказчика предоплаты по выставленному Исполнителем счету, если иное не предусмотрено в Заявке или счете на оплату.
- 3.2. Предоставление Услуг Исполнителем осуществляется через Консоль управления после идентификации Заказчика.
- 3.3. Идентификация Заказчика осуществляется путем регистрации аккаунта в Консоли управления на Интернет-ресурсе Исполнителя с присвоением Заказчику соответствующего логина, формированием индивидуального пароля для осуществления доступа к Консоли управления и подтверждением электронной почты, указанной в Консоли управления.
- 3.4. При регистрации аккаунта в Консоли управления Заказчик соблюдает требования, описанные в Правилах регистрации в учетной системе, размещенные по адресу: <https://www.ps.kz/agreements/registration-rules>, предоставляет достоверные персональные данные, знакомится с Договором, Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на Обработку персональных данных в объеме, необходимом для надлежащего оказания услуг по Договору, и соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан.
- 3.5. Заявка на предоставление Услуги формируется Заказчиком самостоятельно и согласовывается с Исполнителем через Консоль управления, либо в Тикет-системе. По согласованию с Исполнителем допускается подача Заявки Заказчиком на бумажном носителе по форме, установленной Исполнителем, с последующим занесением данных Заявки в Консоль управления Заказчика либо в Тикет-систему.
- 3.6. Основанием для оказания (предоставления) Услуг Заказчику является наличие суммы денежных средств на балансе аккаунта Заказчика, достаточной для оказания (предоставления) Услуг, если иное не согласовано с Исполнителем.

3.7. Для оформления (заказа) Услуг Заказчик размещает соответствующую Заявку и подтверждает присоединение к Соглашению по ним, а при каком-либо изменении предоставляемой Услуги, предусмотренной Заявкой и Соглашением, Стороны руководствуются следующими правилами:

1. при изменении каких-либо параметров (технических, ценовых или других) предоставляемой Услуги Заказчиком размещается дополнительная Заявка. При этом ранее действовавшая Заявка аннулируется с момента начала предоставления Услуги с новыми параметрами;
2. при изменении объемов предоставляемых Услуг (дополнительные услуги, расширение состава, увеличение количества), если при этом Заказчик не отказывается от уже предоставляемой ему Услуги, Заказчиком размещается новая Заявка на Услуги. При этом ранее принятая Заявка продолжает действовать одновременно с вновь размещенной Заявкой.

3.8. Исполнитель на основании согласованных Сторонами Заявок посредством Консоли управления Заказчика ведет учет получаемых Заказчиком Услуг, и выставляет счета за предоставляемые Услуги по настоящему Договору.

3.9. При выполнении своих обязательств по Договору обе Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним условия и требования, в том числе, предусмотренные национальным законодательством, нормами уполномоченных организаций по регулированию и координации Интернет (например, ICANN, RIPE и др.) и Договором.

3.10. Исполнитель принимает все Заявки, запросы, претензии, иную информацию и документацию от имени Заказчика по Договору только через его Уполномоченного представителя, определенного Заказчиком со своей стороны для контактов с Исполнителем и решения всех вопросов по Договору. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего Уполномоченного представителя несет Заказчик.

3.11. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг, если требования Заказчика выходят за рамки технических возможностей Исполнителя.

3.12. Исполнитель имеет право не предоставлять, приостановить или ограничивать предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств и/или устранения причин нарушений (ограничений) в следующих случаях:

1. отсутствие зарегистрированного аккаунта в Консоли управления Заказчика и сформированной Заявки на предоставление Услуги;
2. непоступление оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора, а также в случае неисполнения Заказчиком какого-либо из своих обязательств по Договору;
3. по решению уполномоченного государственного органа, регулирующего соответствующие взаимоотношения и обладающего полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
4. при размещении Заказчиком контента, не соответствующего требованиям законодательства;
5. при нарушении Заказчиком Договора, в том числе Правил регистрации и использования учетной системы Исполнителя, Соглашений по Услугам;
6. при возникновении потенциальных рисков причинения имущественного вреда Исполнителю или его клиентам, а равно сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц вследствие использования Услуг Заказчиком;
7. при подозрении в утрате, компрометации Данных аутентификации Заказчика;
8. при отказе или уклонении Заказчика от содействия в расследовании случаев, указанных в п. 4.3.13 Договора;
9. осуществления Заказчиком действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим объектам инфраструктуры, доступным через сеть Интернет;
10. размещения Заказчиком программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем Услуг;
11. установки факта поддержки или использования Заказчиком любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, мессенджеров и др., без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);
12. установки факта использования Заказчиком Услуги для организации IP-телефонии в коммерческих целях (реселлинг) или факта использования Заказчиком Услуги для организации Проху-серверов, игровых серверов, а также VPN-серверов с целью транзита интернет-трафика;
13. использования Услуг для размещения поискового спама (Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлений на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;
14. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, нормами уполномоченных организаций по регулированию и координации Интернет (например, ICANN, RIPE и др.), Договором и Соглашением по соответствующей услуге.

В случаях обнаружения перечисленных случаев использования Услуг, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период.

3.13. Приостановление оказания Услуг до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору, Соглашению.

3.14. Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п. 3.12 Договора, а также в Соглашениях по соответствующим Услугам, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Соглашением.

3.15. Исполнитель по запросу направляет Заказчику уведомление с указанием причин приостановления или ограничения Услуг.

3.16. В случае приостановления оказания Услуг по причине наличия задолженности по оплате Услуг Заказчик вправе возобновить оказание Услуг (получить доступ к Услуге) путем оплаты суммы задолженности по Услугам не позднее 7 (семи) календарных дней с момента приостановления Услуги, если иное не предусмотрено в Соглашении по соответствующей Услуге. Исполнитель открывает Заказчику доступ к Услуге в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.17. По истечении указанного семидневного срока Исполнитель удаляет данные Заказчика по приостановленной Услуге, и возобновление оказания Услуг невозможно. Для получения Услуг Заказчику необходимо вновь оформить Заявку в Консоли управления, если иное не предусмотрено в Соглашении по соответствующей Услуге.

3.18. Стороны соглашаются с тем, что датой (днем) оказания (предоставления) Услуг является дата (день) получения электронных копий документов, подтверждающих оказание услуг (Акт оказанных услуг/выполненных работ, Отчет об оказанных услугах) и/или дата, указанная в них.

3.19. Сроки оказания Услуг являются индивидуальными и устанавливаются Исполнителем в Соглашении.

3.20. Стороны заявляют, что аппаратно-программный комплекс, принадлежащий какой-либо из Сторон и предоставляемый (используемый) в рамках оказываемых Услуг по Договору, является собственностью этой Стороны или находится на ином законном основании в распоряжении этой Стороны.

3.21. Стороны обязуются не нарушать и не создавать условий для нарушения имущественных и неимущественных прав друг друга и третьих лиц при использовании аппаратно-программного комплекса.

3.22. Качество Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, зависит от услуг, оказываемых третьими лицами (поставщик телекоммуникационных услуг (канал связи) и используемого оборудования), в том числе на стороне Заказчика, в связи с чем, при оценке качества Услуг Исполнителя, не учитываются простои и перебои, связанные с услугами третьих лиц.

3.23. Надлежащее и своевременное выполнение Исполнителем обязательств по предоставлению Заказчику Услуг, связанных с использованием продуктов/услуг третьих лиц (в т.ч., но не ограничиваясь, ПО, подписки, доступ к сервисам, техническая поддержка) зависит от решений последних о специфике распространения своих продуктов/услуг.

При этом, Исполнитель не несет ответственности за ограничение/прекращение оказания Заказчику указанных Услуг на основании решений третьих лиц (правообладателей, производителей, вендоров), и не производит Заказчику каких-либо возмещений в денежном выражении, если соответствующим решением третьих лиц не предусмотрено иное.

4. Права и обязанности сторон

Помимо обязательств и прав, которые содержатся в других разделах Договора, Стороны имеют следующие обязанности и права:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать Заказчику Услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, согласно Заявке;

4.1.2. предоставить Заказчику на адрес электронной почты логин и индивидуальный пароль для доступа к Консоли управления после его регистрации на Интернет-ресурсе Исполнителя;

4.1.3. вести учет объема использования и оплаты Услуг Заказчиком на основании данных Консоли управления Заказчика;

4.1.4. открыть индивидуальный баланс аккаунта Заказчика и зачислять на него средства, поступившие от Заказчика;

4.1.5. вести контроль качества оказываемых Услуг;

- 4.1.6. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК, Договором и Приложениями к нему;
- 4.1.7. извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, условий оказания Услуг и других условий Договора путем размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://www.ps.kz/>). При необходимости, и по усмотрению Исполнителя, извещение может быть осуществлено путем рассылки;
- 4.1.8. выставлять Заказчику счета на оплату Услуг;
- 4.1.9. предоставлять акты оказанных услуг/выполненных работ, счета-фактуры при необходимости, в установленном Договором, законодательством порядке;
- 4.1.10. сообщать Заказчику по электронной почте Уполномоченного представителя Заказчика или путем размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения в порядке и сроки, предусмотренные в Соглашении по соответствующей Услуге;
- 4.1.11. по обращению Заказчика путем подачи Заявки в Консоли управления либо через Тикет-систему, устранять нарушения, недостатки оказания Услуг в порядке и объеме, предусмотренными в Соглашении по соответствующей Услуге;
- 4.1.12. предъявлять по требованию Заказчика информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 4.1.13. предоставлять, в случае утери, данные для доступа к Консоли управления Заказчика в порядке, предусмотренном Правилами регистрации и использования учетной системы;
- 4.1.14. осуществлять обработку персональных данных Заказчика (физического лица), а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. своевременно и в полном объеме получать оплату за оказанные Услуги;
- 4.2.2. на период действия Договора с согласия Заказчика внести наименование и/или логотип Заказчика, а также наименование и/или логотип Интернет-ресурса, поддерживаемого посредством Услуг, в официальный список своих клиентов;
- 4.2.3. требовать от Заказчика (взыскать с Заказчика) дополнительную оплату подтвержденных расходов, если по вине или инициативе Заказчика объем фактически оказанных Услуг превысил объем Услуг, предусмотренных Заявкой и условиями настоящего Договора и/или заказанных через Консоль управления Заказчика;
- 4.2.4. в случае непоступления оплаты от Заказчика, поступления оплаты не в полном объеме, направить уведомление на электронную почту Заказчика о необходимости надлежащего исполнения обязательств по оплате, и без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг (отключить доступ к Услугам) до поступления оплаты за весь объем заказанных Заказчиком Услуг;
- 4.2.5. приостановить оказание Услуг (ограничить/отключить доступ к Услугам) Заказчику в случаях, предусмотренных в п. 3.12 Договора;
- 4.2.6. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных разделом 7 Договора и законодательством РК;
- 4.2.7. изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, цены на Услуги (изменять, вводить, исключать тарифы), сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Исполнителя <https://www.ps.kz/>, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;
- 4.2.8. устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами, технические требования, необходимые для предоставления Услуг, и обязательные для соблюдения Заказчиком;
- 4.2.9. осуществлять сбор, обработку, хранение, передачу персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и Приложениями к нему;
- 4.2.10. предъявлять к Заказчику требования о взыскании задолженности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе в беспорядном порядке;

4.2.11. в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, привлекать для взыскания такой задолженности третьих лиц;

4.2.12. осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Заказчика в рамках использования Услуги, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования инфраструктуры/ресурсов Исполнителя и/или нарушают требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором;

4.2.13. требовать возмещение причиненных убытков, понесенных Исполнителем, в результате нарушений Заказчиком условий Договора и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

4.2.14. передать свои обязанности по настоящему Договору третьему лицу с предварительным письменным уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней, в том числе путем размещения соответствующего уведомления на Интернет-ресурсе Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. зарегистрироваться в Учетной системе Исполнителя, и предоставить все необходимые запрашиваемые Исполнителем данные, информацию и документы, необходимые для оказания Услуг Исполнителем в соответствии с Правилами регистрации и использования учетной системы, Договором и Соглашениями;

4.3.2. своевременно принимать и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему, а также иные начисления, платежи, выставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг;

4.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего баланса аккаунта в Консоли управления Заказчика;

4.3.4. не реже одного раза в месяц знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Услуг, и размещаемой на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://www.ps.kz/>);

4.3.5. самостоятельно следить за своевременным получением счетов на оплату, счетов-фактур, актов оказанных услуг/выполненных работ и иных бухгалтерских документов от Исполнителя;

4.3.6. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих данных для доступа в Консоль управления Заказчика в целях недопущения недобросовестного и несанкционированного использования указанных данных, и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его данных, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать Исполнителю;

4.3.7. не совершать действия, приводящие к нарушению функционирования инфраструктуры Исполнителя, к сбою в оказании Услуг;

4.3.8. выполнять установленные Исполнителем технические требования при пользовании Услугами;

4.3.9. немедленно сообщать Исполнителю о недостатках, проблемах, возникших при пользовании Услугами;

4.3.10. ознакомиться с порядком оказания Услуг, а также резервирования, установленным Исполнителем, и соблюдать его и рекомендации Исполнителя. Ответственность за обеспечение резервирования своих данных в рамках Услуги несет Заказчик;

4.3.11. передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам с уведомлением Исполнителя;

4.3.12. не допускать использования Услуг в целях нарушений требований законодательства РК;

4.3.13. оказывать содействие Исполнителю при выяснении (исследовании) обстоятельств и причин незапланированных перерывов в оказании Услуг, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора и его неотъемлемых частей (соглашений, заявок, правил);

4.3.14. определить при регистрации в Консоли управления Заказчика Уполномоченного представителя Заказчика, предоставить Исполнителю его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Исполнителя о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

4.3.15. не размещать на своих ресурсах, функционирующих с использованием Услуг Исполнителя, информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

4.3.16. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Исполнителя, в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, погасить имеющуюся задолженность и оплатить стоимость Услуг, оказанных до даты прекращения оказания Услуг;

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. пользоваться Услугами Исполнителя в пределах необходимого ему объема, оплаченного в установленном настоящим Договором порядке;

4.4.2. заказывать дополнительные Услуги согласно тарифам и условиям, предусмотренным Договором и иными документами Исполнителя, в порядке, предусмотренном п. 3.7 Договора;

4.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, установленном Договором;

4.4.4. запросить в письменном виде перерасчет сумм платы за период простоя не по вине Заказчика на условиях и порядке, установленных Соглашением;

4.4.5. возобновить Услуги и восстановить данные Консоли управления Заказчика путем оплаты задолженности по Услуге (Услугам) в течение 7 (семи) дней с момента приостановления Услуг Исполнителем (отключения доступа к Услугам) по причине отсутствия оплаты Услуг Заказчиком, если иное не предусмотрено Соглашением по соответствующей Услуге;

4.4.6. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора и законодательством РК.

5. Порядок расчетов

5.1. Общая сумма Договора формируется на основании всех Заявок Заказчика о получении Услуг.

5.2. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Тарифами на услуги и является индивидуальной в зависимости от специфики и объема выбранных Услуг. Количество (объем) заказанных и используемых Заказчиком Услуг, их стоимость отражается в Заявках в Консоли управления Заказчика.

5.3. Стоимость Услуги может выражаться в фиксированной сумме (ежемесячных платежах) и/или переменной части за фактически полученные (использованные) технические ресурсы в рамках оказываемой Услуги в отчетный период, а также дополнительно полученные услуги (временное увеличение технических ресурсов, платная техническая поддержка) на основании данных Консоли управления Заказчика.

5.4. Расчеты по Договору осуществляются Заказчиком авансом до получения Услуг (доступа к Услугам). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса аккаунта Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг, если иное не согласовано с Исполнителем.

5.5. Основанием для выставления счета Заказчику и/или списания средств с баланса аккаунта за Услуги являются данные Учетной системы Исполнителя о количестве (объеме) заказанных или оказанных Услуг. Счет оформляется Заказчиком в Консоли управления.

5.6. Тарифы на Услуги указываются в тенге.

5.7. Все Тарифы и выставляемые Исполнителем счета включают суммы налогов, сборов и иных обязательных платежей, исчисляемых в соответствии с действующим законодательством РК.

5.8. Все счета, выставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, должны оплачиваться в течение 3 (трех) дней с момента его выставления, если иное не предусмотрено в счете на оплату или не согласовано Сторонами в Заявке.

5.9. Оплата Услуг производится по безналичному расчету или иными способами, опубликованными на Интернет-ресурсе Исполнителя.

5.10. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

5.12. Заказчик обязан сохранять выданные ему соответствующие документы, подтверждающие произведенную оплату по выставленным счетам Исполнителя за Услуги, а также самостоятельно следить за получением в Консоли управления документов, необходимых Заказчику для надлежащего ведения бухгалтерского учета.

5.13. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы на услуги. Датой вступления в силу новых Тарифов является дата их утверждения Исполнителем и размещения на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://www.ps.kz/>). Новые Тарифы на Услуги применяются к отношениям между Сторонами с момента оплаты Услуг

Исполнителя по новым тарифам. В противном случае Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до урегулирования Сторонами условий оплаты.

5.14. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы и условия оплаты на оплаченные в полном объеме Услуги, за исключением случаев повышения стоимости услуг третьих лиц, от которых зависит стоимость Услуги Исполнителя.

5.15. В случае нарушения Заказчиком условий п. 5.12. Договора, Услуги считаются оказанными (предоставленными) в полном объеме и в срок. При этом Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания (предоставления) Услуг не имеет.

5.16. Если по вине или инициативе Заказчика объем фактически оказанных Услуг превысит объем Услуг, предусмотренных условиями Договора и Заявки, то на основании дополнительного счета на оплату Заказчик в течение 3 (трех) дней производит оплату полученных дополнительных Услуг.

5.17. Расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней месяца, в течение которых осуществлялось фактическое предоставление Услуг.

5.18. Исполнитель выписывает Заказчику документы, подтверждающие оказание услуг, на всю сумму, оплаченную Заказчиком по выставленному счету на оплату.

5.19. Документы, подтверждающие оказание услуг (Акт оказанных услуг/выполненных работ или Отчет об оказанных услугах), выставляются Исполнителем в электронном виде в Консоли управления Заказчика. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя документов, подтверждающих оказание услуг, в Консоли управления Заказчик согласовывает их или письменно заявляет мотивированный отказ с указанием обоснованных причин. При отсутствии от Заказчика каких-либо возражений по представленным в Консоли управления документам в указанный срок Услуги считаются оказанными в объеме, предусмотренном в представленных документах, а сами документы — подписанными Заказчиком в дату, указанную в них.

5.20. Предоставление документов, подтверждающих оказание услуг на ежемесячной, ежеквартальной или иной основе осуществляется только при условии осуществления Заказчиком оплаты Услуг за соответствующие периоды.

5.21. В случае досрочного расторжения Договора или отказе от Услуг (до истечения срока действия Услуги), по оплате которых Заказчику были предоставлены скидки и льготы, перерасчет таких Услуг (полученных со скидками и льготами) осуществляется по тарифам, установленным Исполнителем для Услуг без скидок и льгот.

5.22. Заказчик обязуется при осуществлении оплаты третьими лицами (плательщиками) за предоставляемые Заказчику Услуги принимать выставленные Исполнителем первичные бухгалтерские документы, подтверждающие оказание Услуг, а при возникновении каких-либо требований обязуется самостоятельно урегулировать их с лицом, производившим оплату за Заказчика.

5.23. Исполнитель осуществляет выставление первичных бухгалтерских документов по данным, указанным в Консоли управления Заказчика, а при выявлении расхождений в реквизитах Заказчика оформление первичных бухгалтерских документов осуществляется на основании данных государственных органов, полученных через портал egov.kz.

5.24. По запросу Заказчика для получения первичных закрывающих документов (Акт оказанных услуг/выполненных работ, счет-фактура), необходимых для надлежащего ведения бухгалтерского учета, Заказчик обязан идентифицировать себя путем предоставления/заполнения в Консоли управления Заказчика следующих актуальных данных: фамилия, имя, отчество (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), наименование ИП или юридического лица, ИИН (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) или БИН (для юридических лиц), адрес проживания для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) или адрес регистрации (для юридических лиц). При этом Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик указал некорректные данные или внесен в список субъектов, имеющих ограничения и запреты, не позволяющие осуществить выписку счетов-фактур на его имя.

5.25. При отказе Заказчика от дальнейшего использования Услуг или при расторжении настоящего Договора Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней производит перерасчет стоимости за фактически оказанные услуги, осуществляет возврат оставшейся суммы на лицевой счет Заказчика, и по требованию Заказчика предоставляет в Консоль управления Заказчика первичные бухгалтерские документы, подтверждающие оказанные Услуги.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий Договора согласно законодательству Республики Казахстан. Ответственность Сторон, не установленная в настоящем Договоре, определяется в Соглашениях по Услугам, Правилах регистрации и использования учетной системы Исполнителя.

6.2. Каждая из сторон несет ответственность перед другой Стороной только за реальный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору и подтвержденный соответствующими документами с учетом ограничений пределов ответственности, установленных в Договоре.

6.3. Любая из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но не ограниченные упущенной выгодой, потерей дохода, причинением морального и иного неимущественного вреда, вне зависимости от того, могла или должна была знать о возможности причинения таких убытков какая-либо из Сторон.

6.4. В случае просрочки оплаты Исполнитель имеет право начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки до даты фактической оплаты, но не более 10% (десяти процентов) от общей суммы задолженности.

6.5. Ответственность Исполнителя устанавливается и определяется в Соглашении с учетом характера и специфики Услуги.

6.6. Оплата неустойки будет осуществляться на основании дополнительного счета в течение 3 (трех) дней с даты его выставления, при этом ее оплата не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.7. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в целях исполнения Договора, и своевременность ее предоставления. При этом Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Заказчиком с использованием предоставляемых Исполнителем Услуг.

6.8. Заказчик несет ответственность:

1. за своевременную оплату выставляемых счетов за Услуги и, в том числе, в случае передачи Заказчиком Услуги третьим лицам;
2. по любым претензиям третьих лиц, возникшим в результате использования Услуг Заказчиком или третьими лицами, которым Заказчик предоставил доступ;
3. за нарушение личных и имущественных прав (включая авторские) третьих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг;
4. за сохранность своих учетных данных (логин и пароль) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования третьими лицами;
5. за размещаемый с использованием Услуги интернет-ресурс и своевременное обновление панели управления его контентом;
6. за любые правовые последствия, связанные со сделками Заказчика, осуществляемыми с третьими лицами с использованием услуг, предоставленных Исполнителем. При этом, Заказчик возмещает Исполнителю все дополнительные расходы, связанные с любыми претензиями, которые могут возникнуть в результате исков или требований третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на предоставление услуг, которые, частично или полностью, осуществляются с использованием Услуг, предоставленных Исполнителем, включая возмещение всех связанных с этим юридических расходов, административных издержек и других расходов по разрешению таких претензий или исков.

6.9. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику какие-либо убытки (расходы):

1. за блокировку (прекращение делегирования либо установку иных ограничений) доменных имен Заказчика, а также за любые убытки и последствия, которые возникают в результате такой блокировки. Заказчик обязуется самостоятельно связаться с уполномоченным органом для выяснения причин блокировки, а также для совершения действий по снятию блокировки с домена;
2. если основанием для отказа в предоставлении, приостановлении, ограничении в предоставлении Услуг явились обстоятельства, указанные в п. 3.12 настоящего Договора;
3. за убытки, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами;
4. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю;
5. по спорам, возникшим между Заказчиком и третьими лицами в результате использования учетных данных (логин и пароль) Заказчика третьими лицами для получения Услуги. Исполнитель не участвует в урегулировании таких споров между Заказчиком и третьими лицами;
6. за перерывы в оказании Услуг, связанные с проведением работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика о проведении таких работ в порядке и сроки, предусмотренные в Соглашении;
7. за перерывы в оказании Услуг, не зависящие от Исполнителя;
8. за возможные нежелательные для Заказчика последствия, возникшие вследствие неверного следования Заказчиком полученным инструкциям Исполнителя;

9. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Заказчиком неисправного и/или не соответствующего техническим требованиям Исполнителя оборудования и программного обеспечения.

6.10. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по каким-либо претензиям за нарушение или иное неисполнение настоящего Договора, предъявленным Заказчиком, равняется стоимости Услуг, оказываемых Заказчику в месяце возникновения события или событий, приведших к предъявлению претензии.

6.11. При нарушении Заказчиком п. 5.22 настоящего Договора и отказе Заказчика принять первичные бухгалтерские документы за предоставляемые Услуги, оплаченные за Заказчика третьим лицом, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере суммы, указанной в закрывающих документах.

6.12. В течение срока действия Договора, а также в течение одного года после прекращения действия Договора Заказчик обязуется не предпринимать попыток найма кого-либо из работников Исполнителя, работающих по Договору и состоящих с Исполнителем в трудовых отношениях, а также бывших работников Исполнителя. При этом под термином «Бывший работник» понимается любое лицо, которое ранее состояло в трудовых отношениях с Исполнителем до истечения 12 (двенадцати) месяцев с даты расторжения с данным лицом трудового договора. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик возмещает Исполнителю затраты и расходы, понесенные Исполнителем по найму и обучению другого работника, а также упущенные возможности развития, связанные с вынужденной заменой, в размере суммы заработной платы работника за 1 (один) год. При этом «Наем» означает принятие на полный или неполный рабочий день, прямой или косвенный, в том числе любой договор между Заказчиком и третьим лицом, который прямо или косвенно нанимает бывшего работника Исполнителя.

6.13. Стороны признают, что стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, отражает распределение рисков, указанных в настоящем Договоре, и что Исполнитель не принимает на себя какие-либо обязательства без учета ограничений его ответственности, предусмотренных в Договоре.

6.14. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права другой Стороны либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

6.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), а именно: стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (вне разумного контроля Сторон), признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом форс-мажором не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Заказчика, Исполнителя.

6.16. При наступлении указанных в пункте 6.15 настоящего раздела обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление лишает в последующем заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

6.17. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более, чем 1 (один) месяц, и Сторона настоящего Договора не может предоставлять или использовать Услуги, то Договор будет считаться расторгнутым (приостановленным) по истечении 1 (одного) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.18. Разграничение ответственности сторон в рамках взаимодействия при оказании/получении Услуг определяется спецификой вида Услуги, заказанной Заказчиком, и определяется соответствующими Соглашениями об уровне обслуживания услуг.

7. Действие Договора и порядок расторжения Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента совершения конклюдентных действий Заказчиком и действует бессрочно.

7.2. Стороны вправе прекратить действие Договора полностью или в части с обязательным уведомлением в письменной форме другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора или отдельных его частей. Уведомление о расторжении, сделанное Стороной, должно включать в себя основание расторжения.

7.3. Если Заказчику предоставляется несколько Услуг в рамках настоящего Договора, то прекращение действия Договора в части одной из Услуг не влечет за собой прекращение действия Договора в части остальных Услуг.

7.4. Отзыв Заказчиком согласия на обработку Регистрационных данных Исполнителем является основанием для приостановления Услуг, а при истечении 10 (десяти) дней с момента приостановления — основанием для расторжения настоящего Договора.

7.5. В случае расторжения настоящего Договора или одностороннего отказа от исполнения Договора одной из Сторон, ни одна из Сторон не освобождается от ответственности или обязательств по отношению к другой Стороне в рамках настоящего Договора, возникших или принятых до даты расторжения (прекращения, отказа), если только между Сторонами не было достигнуто иное соглашение, подтвержденное в письменной форме.

7.6. При прекращении Договора, в том числе при досрочном расторжении, он сохраняет свое действие до тех пор, пока Стороны полностью не выполнят свои финансовые и иные обязательства согласно соглашению о расторжении, которое должно быть составлено для урегулирования взаимных требований Сторон.

7.7. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке без каких-либо возмещений убытков последнему.

8. Уведомления и сообщения

8.1. Взаимодействие Сторон по вопросам исполнения каких-либо обязательств, в том числе при отправке Заявок, запросов и Претензии, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами регистрации и использования учетной системы ТОО «Интернет-компания PS».

8.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе рекламные и корпоративные рассылки информационного характера, в том числе путем SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://www.ps.kz/>) и иным каналам связи. Заключение настоящего Договора и заказ Услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений.

8.3. Датой получения корреспонденции считается дата отправления по электронной почте или нарочного вручения другой Стороне. В случае, если уведомление или сообщение производится посредством публикации на Интернет-ресурсе Исполнителя, то датой направления уведомления или сообщения считается дата его публикации.

9. Заключительные положения

9.1. Действительность, толкование и исполнение Договора регулируются правом Республики Казахстан.

9.2. Все разногласия и споры, возникающие между Сторонами в рамках исполнения Договора будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения Сторонами согласия по спорным вопросам, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Для разрешения споров при определении вины какой-либо из Сторон Договора в результате ее действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специалистов и экспертов с последующим отнесением понесенных расходов на виновную сторону.

9.4. С момента вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон, так или иначе касающиеся предмета Договора, теряют свою юридическую силу.

9.5. Все изменения и дополнения к Договору, в том числе Соглашение об уровне обслуживания, Заявка, Правила регистрации и использования учетной системы ТОО «Интернет-компания PS», Политика конфиденциальности, Приложения и Дополнительные соглашения, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента присоединения к Договору.

9.6. Сбор, обработка, хранение и защита конфиденциальной информации и персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и использования учетной системы ТОО «Интернет-компания PS» (<https://www.ps.kz/agreements/registration-rules>) и Политикой конфиденциальности.

9.7. При возникновении противоречий и расхождений между текстом настоящего Договора и условиями, указанными в Приложениях, Заявке, Соглашении об уровне обслуживания и иных дополнениях к Договору, приоритет имеют положения, указанные в Приложениях, Заявке, Соглашении об уровне обслуживания и иных дополнениях к Договору.

9.8. В случае изменения юридического (фактического) адреса и других реквизитов какой-либо Стороны, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.

10. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование:

ТОО «Интернет-компания PS».

Юридический адрес:

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Макатаева, 117А, офис 201.

Банковские реквизиты:

Кбе: 17

КНП: 859

ИИК: KZ816017131000006868

в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZZKX

Телефоны:

Заказ услуг: +7-727-388-82-31

Техническая поддержка: +7-727-388-82-31

E-mail:

Техническая поддержка: support@ps.kz

Заказ услуг: info@ps.kz

Интернет-ресурс:

<https://www.ps.kz>