

Профессиональная помощь специалистов по использованию заложенных разработчиком функциональных возможностей Приложений 1С, позволяющая разрешать неординарные вопросы, выходящие за рамки перечня ежедневно решаемых задач пользователей при выполнении своих рабочих обязанностей по ведению учёта.

В рамках данного вида поддержки предоставляются:

- индивидуальное или групповое обучение пользователей квалифицированными специалистами, обладающими необходимыми знаниями и отраслевыми компетенциями по работе в Приложениях 1С;
- удалённая настройка механизмов и модулей Приложений 1С под нужды учёта компании;
- проведение аудита с выявлением пользовательских ошибок в настройках, заполнении документов или в ведении учёта в Приложениях 1С;
- консультирование по конфигурированию и администрированию Приложений 1С;
- консультации по вопросам, относящимся к методологии учёта;
- консультации по вопросам обмена данными между Приложениями 1С;
- другие консалтинговые услуги.

Ни одно справочное издание или ресурс в Интернете, описывающие Приложения 1С, их механизмы и примеры их использования, не могут помочь бухгалтеру, кадровику или экономисту освоить весь функционал программы или самостоятельно устранить проблемы. Поэтому важно всегда иметь поддержку профессионалов, способных прийти на помощь и оказать необходимое содействие в устранении неполадок и настройке системы.