

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС Казахстан) — это комплексная поддержка, которую фирма «1С» совместно с партнерами оказывает пользователям программ «1С:Предприятие».

Тип данной поддержки определяет объем сервисов, которые получает пользователь, а также перечень доступных разделов информационной системы 1С:ИТС Казахстан.

Наиболее удобным для пользователей программ 1С является обслуживание с применением максимального набора информации, сервисов и услуг, которое может быть доступно в 1С:ИТС Казахстан уровня ПРОФ.

Выбирая 1С:ИТС Казахстан ПРОФ, каждый пользователь программ 1С получит:

- возможность использовать все знания и опыт, накопленные методистами и экспертами фирмы "1С" в области бухгалтерского учета, налогообложения, кадрового учета;
- материалы по эффективной работе в программах 1С с максимальным использованием мощного функционала, заложенного разработчиками в систему «1С:Предприятие»;
- информацию об изменениях законодательства и их отражении в программах 1С;
- персональные консультации у ведущих экспертов, аудиторов, методистов и разработчиков фирмы «1С» и партнеров;
- доступ к записям лекций, проведенных методистами 1С и приглашенными специалистами в «1С:Лектории», а также возможность принимать участие в вебинарах лично;
- квалифицированную помощь партнеров фирмы «1С» по установке, обновлению программ и подключению всех информационных ресурсов фирмы «1С»;
- возможность мгновенно обращаться к нужному специалисту обслуживающей компании для получения технической поддержки, консультаций и обучения;
- возможность защищать локальные базы данных 1С от непредвиденных ситуаций на удаленных серверах в «облачном» хранилище;
- безопасный и надежный доступ к локальным приложениям на платформе «1С:Предприятие» из любой точки мира;
- уверенность в легальности полученных обновлений программных продуктов фирмы «1С» (актуально для локальных экземпляров 1С).