



ТОО «Интернет-компания PS»

Условия использования услуги
Выпуск SSL-сертификата

Версия от 07.10.2021

www.ps.kz

Настоящие условия («Условия»):

- устанавливают порядок предоставления Абоненту услуги по выпуску, продлению и перевыпуску SSL-сертификата («Услуга»);
- являются неотъемлемой частью договора публичной оферты, опубликованного по адресу: <https://www.ps.kz/agreements/offer> («Оферта»).

Предоставляемая Услуга в соответствии с НК РК 03–2019 «Общий классификатор видов экономической деятельности», введенном в действие Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан с 1 января 2020 года, включена в подкласс 63.11.1.

Термины, которые используются, но не определены в Условиях, имеют значение, присвоенное им в Оферте и в разделе «Помощь» на Сайте Оператора: <https://www.ps.kz/faq>. Условия содержат пункты с активными гиперссылками на веб-страницы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Оператор вправе без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Условия, в связи с чем Абонент обязуется регулярно отслеживать эти изменения. Действующая редакция Условий размещена по адресу: <https://www.ps.kz/agreements/ssl-sla.pdf>. Использование Абонентом Услуги после изменения Условий является подтверждением его согласия с их новой редакцией.

1. Термины и определения

- **SSL-сертификат** — цифровой документ, оформленный в соответствии с международным стандартом RFC-2986 и подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца SSL-сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата);
- **CSR** (Certificate Signing Request) — ключ, генерируемый при запросе на выдачу SSL-сертификата, содержащий информацию о домене и организации;
- **Сертификационный центр** — юридическое лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов; в рамках Услуги SSL-сертификат может быть выдан компаниями Symantec, Sectigo, GeoTrust, Trustwave.

2. Состав Услуги

2.1. Услуга включает:

- проверку оформленной на сайте Оператора заявки Абонента на получение (выпуск, продление или перевыпуск) SSL-сертификата с учетом требований Сертификационного центра, и ее последующее направление в Сертификационный центр;
- предоставление консультаций по вопросам получения и использования SSL-сертификата;
- получение SSL-сертификата от Сертификационного центра с последующей его передачей Абоненту на адрес электронной почты, соответствующий требованиям п. 4.1.

3. Порядок оказания и оплаты Услуги

3.1. Абонент оформляет заявку на Сайте Оператора и заказывает Услугу в Консоли управления:

- генерирует (или использует готовый) CSR;
- сохраняет Private Key — закрытый ключ (файл), необходимый для установки сертификата на сервер, — либо формирует заказ совместно с отделом продаж Оператора.

3.2. Услуга оказывается в сроки, предусмотренные правилами и регламентом Сертификационного центра для типа выбранного SSL-сертификата, при условии осуществления Абонентом оплаты, согласно разделу 4 Условий, и предоставления дополнительных сведений, в случае их запроса Оператором или Сертификационным центром. Если Абонент не предоставит дополнительные сведения в предложенный срок, Оператор вправе:

- отклонить заявку на оформление SSL-сертификата;
- направить в Сертификационный центр запрос об отзыве SSL-сертификата.

3.3. Стоимость Услуги определяется согласно тарифам Оператора: <https://www.ps.kz/ssl>. Услуга считается оказанной с даты выдачи Сертификационным центром SSL-сертификата на имя Абонента.

3.4. Стороны понимают и признают, что возможен отказ Сертификационного центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата, а так же отзыв уже оформленного:

- в случае отказа Оператор уведомляет Абонента и возвращает ему уплаченную ранее сумму за минусом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально;
- в случае отзыва SSL-сертификата (Сертификационным центром или Абонентом) сумма, уплаченная за оказанную Услугу, возврату не подлежит.

4. Особые условия

4.1. Доменное имя, на которое производится выдача SSL-сертификата, должно принадлежать Абоненту. Адрес электронной почты, на который Сертификационный центр вышлет письмо для проверки домена, должен соответствовать одному из вариантов:

- admin@ваш_домен
- administrator@ваш_домен
- hostmaster@ваш_домен
- webmaster@ваш_домен
- postmaster@ваш_домен

Использование другого адреса допускается лишь в случае, если на него зарегистрировано доменное имя, и он указан во WHOIS-записи о домене. Для некоторых сертификатов могут быть доступны и другие способы проверки домена:

- проверка с помощью DNS-записи: CSR хешируется, хеш-значения необходимо указать в CNAME-записи домена;
- проверка с помощью HTTP(S): CSR хешируется, хеш-значения необходимо указать в текстовом файле и поместить его в корневой каталог сайта.

4.2. SSL-сертификат подписывается электронной цифровой подписью Сертификационного центра, что гарантирует неизменность содержащейся в SSL-сертификате информации.

4.3. Возможность выдачи Абоненту бесплатного SSL-сертификата определяется условиями акций Оператора, действующими на момент заказа Услуги.