



ТОО «Интернет-компания PS»

Правила регистрации и использования учетной системы ТОО «Интернет-компания PS»

Версия от 11.07.2018

1. Основные термины и определения

1.1. **Оператор или Исполнитель** — ТОО «Интернет-компания PS».

1.2. **Абонент или Заказчик** — лицо, осуществившее в соответствии с настоящими правилами регистрацию в учетной системе Оператора с целью дальнейшего использования Услуги Оператора.

1.3. **Услуги** — комплекс действий (мероприятий) и деятельности Исполнителя по предоставлению различных сервисов и программных продуктов для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора в объеме, согласованном Сторонами в Заявке.

1.4. **Интернет-ресурс Оператора (Исполнителя)** — WEB-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.ps.kz, позволяющий круглосуточно получать информацию об Услугах, установленных тарифах, особенностях их предоставления и использования, а также иную информацию и данные интересующие третьих лиц.

1.5. **Учетная система** — программный комплекс, расположенный на Интернет-ресурсе Оператора, и позволяющий Абонентам удаленно (дистанционно) осуществлять управление (заказ, изменение, продление, оплата, отключение и т.д.) Услугами, а также осуществлять взаимодействие с Оператором по различным вопросам.

1.6. **Личный кабинет** — персонализированный веб-интерфейс Абонента (Заказчика) в закрытой части Учетной системы, доступ к которой осуществляется на основании Данных аутентификации, включающий в себя информационно-биллинговую систему, отражающую информацию по Услугам, предоставляемым Исполнителем Заказчику, включая Регистрационные данные, и позволяющий осуществлять взаимодействие с Оператором по заказанным Заказчиком Услугам.

1.7. **Тикет-система** — система обмена электронными сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путём отправки/получения запросов через специальную форму, расположенную в Личном кабинете Заказчика.

1.8. **Регистрационные данные** — персональные и иные контактные данные Абонента (Заказчика), предоставляемые Абонентом (Заказчиком) при регистрации в Учетной системе.

1.9. **Данные аутентификации** — уникальное сочетание индивидуального логина (или адреса электронной почты) и пароля Абонента (Заказчика), формируемое при регистрации в Учетной системе, позволяющие идентифицировать Абонента (Заказчика) при его подключении через Интернет к Личному кабинету.

1.10. **Владелец регистрационных данных** — физическое или уполномоченное лицо юридического лица, на имя которого выданы (оформлены) Учетные данные.

1.11. **Публичный договор или Договор** — гражданско-правовой акт, закрепляющий порядок взаимоотношений Заказчика и Исполнителя в рамках взаимных обязательств по Услугам, зафиксированный (оформленный) в письменной форме (или электронной) со всеми соглашениями, приложениями, заявками и дополнениями к нему, а также со всей документацией, на которую в нем есть ссылки.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают и определяют порядок регистрации и использования Учетной системы ТОО «Интернет-компания PS» в целях предоставления Услуг и обслуживания Заказчиков с использованием Личного кабинета, а также права и обязанности Абонента (Заказчика) и Оператора (Исполнителя).

2.2. Правила являются типовым формуляром Оператора, определяющим правила поведения в Учетной системе всех Абонентов, зарегистрированных в Учетной системе.

2.3. Оператор с целью ознакомления Абонентов (Заказчиков) с условиями Правил размещает их в порядке, предусмотренном разделом 8 Правил, на Интернет-ресурсе.

2.4. Обслуживание Заказчиков в Учетной системе производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами. В случае изменения законодательства Республики Казахстан Правила, до момента их изменения, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Республики Казахстан.

2.5. Оператор самостоятельно и с учетом требований настоящих Правил устанавливает порядок назначения и допуска уполномоченных работников Оператора (Исполнителя) к работе в Учетной системе.

2.6. В качестве единой шкалы времени при работе с Учетной системой принято местное время г. Астаны (UTC +6 часов). Контрольным является время системных часов аппаратных средств Оператора.

3. Взаимодействие Абонента и Оператора

3.1. Взаимодействие Оператора и Абонента в Учетной системе осуществляется посредством каналов связи любым из следующих способов (далее – Каналы связи): из Личного кабинета в рамках Тикет-системы или по электронной почте (подтвержденного адреса электронной почты).

3.2. Все запросы Оператора (на предоставление документов (их копий), подтверждающих указанные при регистрации идентификационные сведения и данные; на предоставление документов для проверки представленных сведений и данных и т.д. и т.п.) могут направляться Оператором Абоненту посредством электронной почты на адрес Абонента, содержащийся в Личном кабинете, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по номерам телефонов, указанным в Личном кабинете.

3.3. Датой направления какого-либо запроса (обращения) считается дата, указанная в электронном сообщении.

3.4. Стороны в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения и содержания запросов (обращений) договорились считать данные содержащиеся в Личном кабинете Заказчика достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. Исключение из этого правила составляют обмен Претензиями, выполненными в простой письменной форме и доставленных нарочно.

3.5. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменении своего почтового адреса, а также всех данных приведенных в Личном кабинете.

4. Обработка регистрационных данных

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку Регистрационных данных Абонента (Заказчика) исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

4.2. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором при этом предоставление Услуг прекращается, а Публичный договор расторгается.

4.3. Оператор обеспечивает базовую информационную безопасность Учетной системы в пределах, определяемых обычными условиями (стандартными мерами) с использованием аппаратных и программных средств защиты информации, прошедших процедуру проверки соответствия в установленном порядке.

4.4. Защита Регистрационных данных Абонента осуществляется в соответствии с процедурами и мерами предпринимаемыми Оператором в рамках Соглашения о конфиденциальности, если только в Договоре с Абонентом явно не оговорено иное.

4.5. С момента регистрации в Учетной системе считается, что Абонент предоставил Оператору согласие на обработку его Регистрационных данных.

5. Порядок регистрации Абонента в Учетной системе

5.1. Для получения Услуг Оператора Абоненту необходимо самостоятельно зарегистрироваться в Учетной системе Оператора.

5.2. При регистрации Абонент в Учетной системе:

5.2.1. заполняет специальную форму регистрации;

5.2.2. подтверждает свое согласие на обработку Регистрационных данных;

5.2.3. знакомится и соглашается с условиями, изложенными в Публичном договоре, Соглашении о конфиденциальности и соблюдение настоящих Правил;

5.2.4. направляет заполненную форму регистрации Оператору;

5.3. Оператор выполняет проверку предоставленной информации и направляет на адрес электронной почты, указанный в форме регистрации, письмо, содержащее уникальную ссылку для подтверждения адреса электронной почты, либо отказ в регистрации с указанием конкретной причины такого отказа.

5.4. После подтверждения адреса электронной почты Абоненту направляются Данные для аутентификации для последующей работы в Личном кабинете с указанного момента Абонент будет считаться прошедшим регистрацию в Учетной системе.

5.5. При регистрации в Учетной системе Абонент указывает следующие сведения и данные:

- для физического лица — фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона и адрес электронной почты;
- для индивидуального предпринимателя — помимо сведений, требуемых при регистрации физического лица, указываются также индивидуальный идентификационный номер (ИИН), номер свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
- для юридического лица — указываются сведения, содержащие полное наименование (фирменное наименование) юридического лица, бизнес идентификационный номер (БИН), его адрес места нахождения (юридический адрес), сведения о государственной регистрации, номер контактного телефона и адрес электронной почты.

5.6. При регистрации Абонент предоставляет Оператору копии документов, подтверждающих достоверность сведений и данных, указанных при регистрации и идентифицирующих его:

- физические лица — документ, удостоверяющий личность;
- индивидуальные предприниматели — документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя и постановку на налоговый учет;
- юридические лица — документы, подтверждающие регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя (приказ, доверенность).

5.7. Абоненты, осуществившие регистрацию в Учетной системе Оператора до момента введения в действие настоящих Правил или не предоставивших соответствующие документы, обязаны представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих их сведений и данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса Оператором.

5.8. В случае непредставления Абонентом в соответствии с настоящими Правилами документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных, Оператор вправе до момента представления Абонентом требуемых документов (их копий) не выполнять заявки и заказы Абонента на Услуги и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом время приостановления оказания Услуг по указанной причине не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и приложениями к нему.

5.9. Помимо сведений и документов, необходимых для идентификации, Оператор вправе запрашивать также дополнительную информацию об Абоненте для целей надлежащего исполнения обязательств по заказываемым Абонентом Услугам, в том числе, банковские реквизиты.

5.10. При регистрации в рамках используемой Оператором системой защиты информации создаются Данные аутентификации, которые являются достаточными для подтверждения подлинности Абонента (Заказчика) и защиты его Регистрационных данных от искажений или утраты.

5.11. Абонент примет разумные меры предосторожности, чтобы обеспечить секретность и конфиденциальность (несанкционированный доступ, раскрытие, изменение или уничтожение) и исключить неправильное использование Данных аутентификации.

5.12. Замена Данных аутентификации производится в следующих случаях:

- при истечении срока действия Данных аутентификации;
- при утрате Данных аутентификации или наличии оснований полагать о доступе к ним посторонних лиц;
- при смене уполномоченных лиц Абонента (Заказчика).

5.13. Абонент согласен с тем, что информация и сведения, предоставляемые им посредством регистрации в Учетной системе, заполнения заявок на Услуги, иных документов, в том числе в электронной форме, может быть размещена Оператором в сервисах информационно-справочного обслуживания.

6. Актуальность и внесение изменений в Регистрационные данные

- 6.1. При регистрации в Учетной системе Абонент обязан указать точные и полные сведения, необходимые для его идентификации. При этом, Абонент отвечает за правильность и полноту указываемых им Оператору сведений и данных, а также достоверность предоставляемых документов.
- 6.2. Оператор вправе в любое время осуществлять проверку представленных Абонентом документов, сведений и иной информации, находящейся в Личном кабинете на предмет их актуальности и достоверности.
- 6.3. В случае поступления в адрес Оператора информации о недостоверности представленных Абонентом сведений и данных, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту и/или не выполнять заявки Абонента до момента предоставления подтверждающих документов для проверки указанных в Учетной системе сведений и данных.
- 6.4. В случае изменения предоставленных сведений и данных, Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней известить об этом Оператора и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Оператор вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, представленных документов недостаточно.
- 6.5. Стороны признают, что идентификация по Данным аутентификации при подключении через интернет не может быть оспорена или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признанной недействительной только на том основании, что осуществляется в электронном виде.
- 6.6. Регистрационные данные, Данные аутентификации, а также сеансы входа в Личный кабинет, фиксируемые в Учетной системе могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в электронном виде или в виде копий на бумажном носителе.
- 6.7. В целях повышения информационной безопасности Абонент обязан следить за актуальностью и работоспособностью подтвержденного адреса электронной почты.

7. Обязанности Оператора

- 7.1. Выдавать **Данные аутентификации** Уполномоченным лицам Абонента при условии предоставления документов, подтверждающих их полномочия, в том числе посредством подтвержденного адреса электронной почты.
- 7.2. Блокировать без предварительного уведомления Абонента (Заказчика) действие Личного кабинета, если стало известно, либо имеются обоснованные подозрения о несанкционированном доступе к Учетной системе не уполномоченных лиц.

8. Условия использования Учетной системы и Личного кабинета

- 8.1. После регистрации Абонента он получает право оформлять заказы в адрес Оператора о предоставлении Услуг, а также вносить иную информацию и данные о взаимоотношениях с Исполнителем.
- 8.2. Подключение к Учетной системе (вход в Личный кабинет) через Интернет с помощью Данных аутентификации позволяет достоверно установить, что подключение к Учетной системе исходит от уполномоченного лица Абонента (Заказчика), и является подлинным.
- 8.3. Абонент (Заказчик), а также их уполномоченные лица (сотрудники, директора, должностные лица, представители, агенты и аффилированные лица), имеющие доступ к Личному кабинету, прямо или косвенно, не должны использовать или разрешать использование Учетной системы в нарушение законодательства какой-либо страны, а также в целях причинения ущерба или иных негативных последствий.
- 8.4. Ограничения по предоставлению доступа к Услугам и Личному кабинету, установленные Оператором на основании настоящих Правил, снимаются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Абонентом (Заказчиком) запрошенных уточнений, дополнительных сведений и/или подтверждающих документов.
- 8.5. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Абонента, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

8.6. В случае возникновения сомнений у Оператора в достоверности предоставленных Абонентом документов, сведений и иной информации, Оператор вправе запрашивать у Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы.

8.7. Абонент обязан исполнять запросы Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса. Если запрос Оператора не был исполнен Абонентом в указанный срок, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов Абоненту и/или не выполнять заявки Абонента до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.

8.8. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан незамедлительно направить запрос Оператору на смену пароля доступа к Личному кабинету. В этом случае Оператор при необходимости и по согласованию с Абонентом может осуществить блокировку доступа к Личному кабинету Абонента. Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно.

8.9. Абонент (Заказчик) не будет пытаться взломать, получить несанкционированный доступ, злоупотреблять или заниматься какой-либо деятельностью, которая может помешать работе Учетной системы, включая, временного или постоянного замедления работы Учетной системы, повреждение данных, программного обеспечения, операционной системы, приложений, компонентов оборудования, сетевого подключения или любого другого оборудования или программного обеспечения, которые составляют Учетную систему, и архитектуры, необходимой для ее работы.

8.10. Абонент (Заказчик) не будет отправлять или вызывать отправку повторяющихся необоснованных сетевых запросов в Учетной системе или устанавливать повторяющиеся необоснованные подключения к Учетной системе.

8.11. При работе в Учетной системе Абонент должен не допускать появления в компьютерах, через которые осуществляется работа в Учетной системе, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение.

8.12. Абонент должен самостоятельно в Учетной системе периодически, но реже 1 (одного) раза в год, производить смену Данных аутентификации.

8.13. По заявлению Абонента Оператор осуществляет добавление новых лиц в состав уполномоченных на получение уведомлений из Личного кабинета.

8.14. Любое нарушение условий пользования Учетной системой, а также при наличии достаточных оснований, что Абонент (Заказчик) неправильно использует доступ к Учетной системе или Оператор узнает о возможном злоупотреблении, которое произошло, или будет происходить в отношении других пользователей Учетной системы будет являться основанием для немедленного приостановления Пользования Абонентом Учетной системой и Услугами.

8.15. При отсутствии активности в Учетной системе в течение 1 (одного) года с даты регистрации Личный кабинет может быть удален, а Данные аутентификации аннулированы.

8.16. При обращении в адрес Оператора запрещается использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В том числе при подмене букв символами.

8.17. Использование Учетной системы допускается исключительно в целях связанных с использованием Услуг Оператора при размещении, обработке и выполнении Заявок Абонента.

9. Предоставление услуг

9.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги при условии регистрации Абонента в Учетной системе и с учетом особенностей, установленных настоящими Правилами.

9.2. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Правилах, Соглашениях и/или запрещены действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

10. Порядок работы с лицевыми счетами Абонента в Учетной системе

10.1. Лицевой счет Абонента открывается автоматически при его регистрации в Учетной системе.

10.2. Ведение лицевого счета:

10.2.1. Все операции по лицевому счету Абонента ведутся в национальной валюте Республики Казахстан — тенге.

10.2.2. Оператор, в предусмотренных настоящими Правилами случаях, проводит следующие операции по счету Абонента:

- Зачисление денежных средств на лицевой счет;
- Блокирование денежных средств;
- Прекращение блокирования денежных средств;
- Списание денежных средств со счета Абонента;
- Возврат средств.

10.3. Зачисление средств на лицевой счет:

- Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента осуществляется путем перевода денежных средств Абонентом на расчетный счет Оператора открытый в банке второго уровня, реквизиты которого указываются в счет на оплату, автоматически выставляемому Абоненту при осуществлении заказа Услуг;
- Перевод денежных средств на счет Оператора в банке второго уровня осуществляется на основании отдельного счета сформированного Учетной системой при оформлении заказа на предоставление какой-либо Услуги.
- Оператор зачисляет поступившие на счет Оператора в банке второго уровня денежные средства на лицевой счета Абонента в течении не более чем 2 (двух) часов с момента получения от банка второго уровня информации о поступлении денежных средств.
- Зачисление осуществляется по рабочим дням с 10-00 до 18-00 по времени Астаны.

10.4. Возврат денежных средств Абонента:

- Абонент вправе осуществить вывод (возврат) денежных средств, которые находятся на его лицевом счете за вычетом суммы, необходимой для обеспечения покрытия расходов Оператора по оказанным Услугам.
- Оператор осуществляет возврат денежных средств Абоненту на основании заявления, подписанного уполномоченным лицом Абонента, предоставляемое на бумажном носителе.
- Перечисление средств производится по реквизитам, указанным в заявлении. При этом перечисление денежных средств на счета третьих лиц не осуществляется.
- Оператор осуществляет перечисление денежных средств Абоненту не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором заявления от Абонента.
- Датой перечисления Оператором денежных средств Абоненту считается дата списания этих денежных средств со счета Оператора в банке второго уровня.
- Оператор (равно как и банк второго уровня, в котором открыт счет Оператора) не несет ответственности за ошибочное перечисление (не перечисление) денежных средств, связанное с неправильным указанием информации в заявлении на возврат денежных средств.

10.5. Информирование о состоянии счета Абонента:

- Оператор предоставляет Абоненту возможность контролировать остатки и историю операций по счету в Личном кабинете;
- В случае осуществления операций по счету Оператор формирует и направляет Поставщику информацию по операции на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

11. Ответственность

11.1. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные с использованием его Данных аутентификации и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных.

11.2. Оператор не несет никакой ответственности за последствия, которые могут возникнуть у Абонента в связи с неработоспособностью его адреса электронной почты и/или отсутствием у него доступа к адресу электронной почты и т.д.

11.3. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к Личному кабинету, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

11.4. Оператор не несет ответственности за какие-либо действия в Личном кабинете, которые происходят с использованием Данных аутентификации, независимо от того, разрешено или нет.

11.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки из-за простоев или прерывания работы Учетной системы на любой период длительности и по любым причинам и основаниям.

11.6. Если Абонент допускает нарушение настоящих Правил при работе в Учетной системе, то Оператор имеет право потребовать выплаты штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) тенге за каждый выявленный нарушения.

11.7. Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной блокировке доступа Абонента к его Личному кабинету или Услугам, а также за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.

11.8. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него Услугам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

11.9. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения через сеть Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор может вносить изменения в Учетную систему и Правила ее использования, в том числе в части описанных ограничений, для улучшения работы Учетной системы в целом и повышения качества предоставляемых Услуг.

12.2. При несогласии с внесенными изменениями Абонент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений предоставить возражение и отказаться от дальнейшего использования Услуг, если в указанный срок каких-либо уведомлений не будет получено от Абонента, то считается что изменения приняты Абонентом без каких-либо исключений и возражений.